

Политика обработки персональных данных

Вступает в силу 15.07.2022 ~

1. Цель

Компания LLC DORCO Rus (далее DORCO) считает, что персональная защита имеет решающее значение для ее бизнеса, и поэтому твердо привержена защите конфиденциальности персональных данных клиентов. В настоящей Политике обработки персональных данных (далее именуемой «Политика») описываются персональные данные, которые DORCO может получать от клиентов, и способы использования и раскрытия персональных данных компанией DORCO. DORCO также разъясняет варианты, доступные клиенту в отношении использования персональных данных компанией DORCO; шаги, предпринимаемые компанией DORCO с целью защиты персональных данных; способы связи клиента с DORCO при возникновении каких-либо вопросов о правилах конфиденциальности DORCO.

2. Определения

- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (далее «Клиент»).
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых как в автоматическом, так и в ручном режиме с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;

3. Основные положения

- 1) При обработке Персональных данных компанией DORCO строго соблюдаются следующие принципы:
 - ① Персональные данные обрабатываются на законной и справедливой основе.
 - ② Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка Персональных данных в целях, несовместимых со сбором Персональных данных.
 - ③ Не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, для обработки в несовместимых целях.
 - ④ Обрабатываются только Персональные данные, соответствующие целям их

обработки.

- ⑤ Объем и характер обрабатываемых Персональных данных должны соответствовать предполагаемым целям такой обработки данных. Обрабатываемые Персональные данные не могут быть неактуальными в отношении заявленных целей их обработки.
 - ⑥ В ходе обработки Персональных данных необходимо обеспечить точность персональных данных, их достаточность, а в случае необходимости – их соответствие целям обработки. DORCO принимает необходимые меры или обеспечивает их принятие для удаления или уточнения неполных или неточных данных.
 - ⑦ Персональные данные хранятся в форме, позволяющей верифицировать личность Клиента только в объеме, необходимом для целей обработки, за исключением случаев, когда сроки хранения Персональных данных не установлены федеральными законами, договорами, заключенными с Клиентами, являющимися бенефициарами или поручителями. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении поставленных целей, а также при утрате актуальности таких целей, если иное не установлено федеральными законами.
- 2) Обработка персональных данных осуществляется с согласия Клиента.
 - 3) DORCO обязуется воздерживаться от раскрытия третьим лицам или распространения указанных Персональных данных без согласия Клиента, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством.

4. Персональные данные, которые DORCO может получать от Клиента

- 1) Персональные данные, которые Клиент предоставляет DORCO
DORCO может собирать Персональные данные, которые Клиент предоставляет при контакте с DORCO, заполняя формы на странице «Запросы» нашего веб-сайта dorco.ru («Сайт») либо связавшись с нами по телефону, электронной почте или иным способом. Персональные данные включают в себя такую информацию, как имя/название, адрес электронной почты, номер телефона и прочие персональные характеристики.

Предоставление Клиентом Персональных данных является полностью добровольным. Предположим, что Клиент не предоставляет Персональные данные, необходимые DORCO для предоставления Клиенту услуги, предлагаемой на Сайте. В этом случае DORCO не сможет предоставить эту услугу Клиенту.

2) Персональные данные, которые DORCO собирает автоматически

В отношении каждого посещения Клиентом Сайта компания DORCO может автоматически собирать следующие данные: техническую информацию, включая IP-адрес, используемый для подключения компьютера Клиента к Интернету; информацию об авторизации, тип и версию браузера, настройку часового пояса, типы и версии плагинов браузера, операционную систему и платформу, модель устройства, время входа и пр.

Включая полные унифицированные указатели ресурсов (URL) для перехода на наш Сайт, через него и выхода с него (включая дату и время); просмотренные Клиентом товары; время отклика страницы, ошибки загрузки, продолжительность посещений определенных страниц, информацию о взаимодействии со страницей (например, прокрутки, нажатия, наведения курсора), а также методы, используемые для выхода со страницы, и любой номер телефона, используемый для звонка в службу поддержки клиентов.

3) Персональные данные от третьих лиц

DORCO тесно сотрудничает с третьими лицами и может получать персональные данные о Клиенте от тех, кто получил согласие Клиента на их передачу.

5. Цели обработки Персональных данных

DORCO использует персональные данные Клиента, которые собираются на Сайте, в первую очередь для следующих целей:

- ответ на комментарии, вопросы или запросы Клиента по поводу информации
- предоставление Клиентом запроса на услугу
- предотвращение и выявление мошенничества в отношении Клиентов или DORCO
- предотвращение несанкционированного доступа к системе и ее изменения
- улучшение существующих услуг и разработка новых услуг
- соблюдение действующего законодательства или юридических обязательств

DORCO соглашается на получение от Клиента дополнительного согласия, если нужно будет использовать Персональные данные, отличные от тех, которые явно указаны в настоящей Политике.

6. Предоставление Персональных данных

DORCO не будет разглашать Персональные данные Клиента за исключением следующих случаев:

- 1) При разглашении Персональных данных какому-либо члену группы DORCO, то есть филиалам и дочерним компаниям DORCO или поставщикам услуг, работающим от имени DORCO в целях, перечисленных в вышеуказанном разделе «Цели обработки Персональных данных».
- 2) При разглашении данных по требованию законодательства:
 - если этого требует законодательство и нормативные акты; или
 - если этого требуют следственные органы с целью раскрытия преступлений в порядке, установленном нормативными актами
- 3) Если Клиент заранее согласен на передачу информации

7. Права Клиента в отношении обработки Персональных данных

- 1) Клиент имеет право на получение информации, указанной ниже:
 - подтверждение обработки Персональных данных компанией DORCO
 - правовые основания и цели обработки Персональных данных
 - цели и методы, используемые DORCO для обработки Персональных данных;
 - наименование и местонахождение DORCO, а также сведения о лицах (кроме сотрудников DORCO), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть разглашены Персональные данные на основании договора с DORCO или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые Персональные данные в отношении конкретного Клиента, и источник, из которого они были получены, если иная процедура предоставления таких данных не установлена федеральным законом;
 - срок обработки Персональных данных, в том числе срок их хранения;
 - процедура осуществления Клиентом прав, предусмотренных федеральным законом (№ 152-ФЗ);
 - информация о любой фактической или планируемой трансграничной передаче Персональных данных;
 - название или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку Персональных данных по указанию DORCO, если обработка возложена или должна быть возложена на это лицо;
 - иные сведения, предусмотренные федеральным законодательством.
- 2) Клиент имеет право потребовать от DORCO исправить, заблокировать или уничтожить Персональные данные в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными или получены незаконным путем

либо не соответствуют государственной цели обработки, и имеет право принимать предусмотренные законодательством меры для защиты прав Клиента.

- 3) Если для реализации вышеуказанных прав Клиент свяжется с нами по электронной почте или по телефону, мы примем незамедлительные меры: При условии, что DORCO может отклонить запрос Клиента только в той степени, в которой существует либо уважительная причина, прописанная в законодательстве, либо подобная причина.

8. Сроки хранения

Персональные данные Клиента будут храниться столько времени, сколько будет разумно необходимо для целей, перечисленных в настоящей Политике. Они будут предназначены либо для обеспечения законных деловых интересов в соответствии с законодательством, либо по мере необходимости для оказания услуг Клиенту. Свяжитесь с DORCO для получения дополнительной информации о применимых сроках хранения.

9. Безопасность

DORCO хранит Персональные данные на защищенном сервере в Российской Федерации.

DORCO применяет разумные методы для защиты персональных данных Клиента, например, SSL-шифрование и брандмауэры для защиты от несанкционированного доступа, разглашения, изменения или уничтожения. Однако обратите внимание, что это не гарантия того, что такая информация не может быть доступна, разглашена, изменена или уничтожена в результате утечек с таких брандмауэров и с программного обеспечения защищенного сервера.

Несмотря на то, что DORCO будет прилагать все разумные усилия для защиты персональных данных Клиента, Клиент должен понимать, что передача через Интернет не может быть гарантирована на 100%, и по этой причине DORCO не может гарантировать безопасность или целостность каких-либо Персональных данных, передаваемых от Клиента. Любые Персональные данные Клиент передает DORCO на свой страх и риск.

Узнав об утечке данных, DORCO может попытаться уведомить Клиента в электронном виде, чтобы Клиент смог предпринять соответствующие меры защиты. Например, разместив уведомление на Сайте в случае утечки данных. DORCO также может отправить Клиенту электронное письмо на адрес, который Клиент предоставил в этих обстоятельствах DORCO.

10. Обновления настоящей Политики

DORCO время от времени будет обновлять настоящую Политику без предварительного уведомления Клиента с целью отражения изменений в практике использования компанией DORCO персональных данных в отношении услуг. DORCO будет указывать в верхней части Политики дату ее последнего обновления.